

## RESULTATS DE L'ENQUETE CONJONCTURELLE

**Remarques :**

L'enquête conjoncturelle de la CCIF est réalisée entre le 10 février et le 6 mars 2020.

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

**TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés**

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
<b>Entreprises</b>	<b>303</b>	<b>125</b>	<b>178</b>	<b>184</b>	<b>86</b>	<b>33</b>
<b>Emplois canton</b>	<b>16 573</b>	<b>10 338</b>	<b>6 235</b>	<b>1 952</b>	<b>4 829</b>	<b>9 792</b>
Emplois Suisse	66 026	23 198	42 828	8 977	18 575	38 474
Emplois monde	713 911	404 628	309 283	95 485	23 393	595 033

**QUESTION 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête par branches et emplois concernés**

Branches	Total		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Alimentation, boissons, tabac	13	4%	3	2%	5	6%	5	15%
Textile, cuir, chaussures, habillement	1	0%	0	0%	1	1%	0	0%
Papier, carton, édition, impression, arts graphiques	10	3%	6	3%	3	3%	1	3%
Chimie, pharmacie, cosmétique	3	1%	1	1%	1	1%	1	3%
Caoutchouc, plastique, verre, pierre, ciment, chaux	8	3%	2	1%	5	6%	1	3%
Métallurgie, travail des métaux	10	3%	2	1%	5	6%	3	9%
Machine, équipement électrique, optique, horlogerie	23	8%	11	6%	7	8%	5	15%
Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, sport, bois	10	3%	6	3%	3	3%	1	3%
Production/Distribution énergie, eau	5	2%	0	0%	4	5%	1	3%
Construction, bâtiment, génie civil, installation	42	14%	22	12%	20	23%	0	0%
Commerce gros/détail, garage, négoce	32	11%	18	10%	14	16%	0	0%
Hôtellerie, restauration	5	2%	5	3%	0	0%	0	0%
Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication	3	1%	0	0%	2	2%	1	3%
Banque, finance, assurance	14	5%	9	5%	2	2%	3	9%
Immobilier, location	6	2%	6	3%	0	0%	0	0%
Informatique	19	6%	17	9%	2	2%	0	0%
Service aux entreprises: consultance, architecte	67	22%	57	31%	4	5%	6	18%
Santé, social	11	4%	5	3%	1	1%	5	15%
Autres services: administration, enseignement, beauté	21	7%	14	8%	7	8%	0	0%
<b>Totaux</b>	<b>303</b>		<b>184</b>		<b>86</b>		<b>33</b>	

## ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2019

### QUESTION 3

**Part du chiffre d'affaires réalisée en 2019, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
supérieure à 90%	233	<b>78%</b>	78	<b>63%</b>	155	<b>89%</b>	145	<b>81%</b>	68	<b>79%</b>	20	<b>61%</b>
de 70% à 90%	15	<b>5%</b>	9	<b>7%</b>	6	<b>3%</b>	8	<b>4%</b>	3	<b>3%</b>	4	<b>12%</b>
de 50% à 69%	8	<b>3%</b>	3	<b>2%</b>	5	<b>3%</b>	6	<b>3%</b>	1	<b>1%</b>	1	<b>3%</b>
de 30% à 49%	7	<b>2%</b>	5	<b>4%</b>	2	<b>1%</b>	4	<b>2%</b>	2	<b>2%</b>	1	<b>3%</b>
de 10% à 29%	10	<b>3%</b>	8	<b>6%</b>	2	<b>1%</b>	7	<b>4%</b>	2	<b>2%</b>	1	<b>3%</b>
inférieure à 10%	26	<b>9%</b>	21	<b>17%</b>	5	<b>3%</b>	10	<b>6%</b>	10	<b>12%</b>	6	<b>18%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>299</b>		<b>124</b>		<b>175</b>		<b>180</b>		<b>86</b>		<b>33</b>	

### QUESTION 4

**Chiffre d'affaires réalisé en 2019 par rapport à 2018**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	17	<b>6%</b>	6	<b>5%</b>	11	<b>7%</b>	12	<b>7%</b>	4	<b>5%</b>	1	<b>3%</b>
+10 à +15 %	27	<b>9%</b>	13	<b>11%</b>	14	<b>8%</b>	16	<b>9%</b>	9	<b>11%</b>	2	<b>6%</b>
+4 à +9 %	67	<b>23%</b>	28	<b>23%</b>	39	<b>23%</b>	38	<b>22%</b>	22	<b>27%</b>	7	<b>22%</b>
+3 à -3 %	100	<b>35%</b>	33	<b>27%</b>	67	<b>40%</b>	59	<b>34%</b>	30	<b>36%</b>	11	<b>34%</b>
-4 à -9 %	52	<b>18%</b>	27	<b>22%</b>	25	<b>15%</b>	34	<b>20%</b>	10	<b>12%</b>	8	<b>25%</b>
-10 à -15 %	15	<b>5%</b>	8	<b>7%</b>	7	<b>4%</b>	6	<b>3%</b>	8	<b>10%</b>	1	<b>3%</b>
-16 % et moins	11	<b>4%</b>	6	<b>5%</b>	5	<b>3%</b>	9	<b>5%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>6%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>289</b>		<b>121</b>		<b>168</b>		<b>174</b>		<b>83</b>		<b>32</b>	

### QUESTION 5

**Evolution du bénéfice en 2019 par rapport à 2018**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	10	<b>3%</b>	2	<b>2%</b>	8	<b>5%</b>	7	<b>4%</b>	2	<b>2%</b>	1	<b>3%</b>
+10 à +15 %	20	<b>7%</b>	10	<b>8%</b>	10	<b>6%</b>	12	<b>7%</b>	7	<b>8%</b>	1	<b>3%</b>
+4 à +9 %	67	<b>23%</b>	29	<b>24%</b>	38	<b>23%</b>	45	<b>26%</b>	18	<b>21%</b>	4	<b>12%</b>
+3 à -3 %	100	<b>34%</b>	38	<b>31%</b>	62	<b>37%</b>	52	<b>30%</b>	31	<b>37%</b>	17	<b>52%</b>
-4 à -9 %	60	<b>21%</b>	26	<b>21%</b>	34	<b>20%</b>	35	<b>20%</b>	18	<b>21%</b>	7	<b>21%</b>
-10 à -15 %	20	<b>7%</b>	9	<b>7%</b>	11	<b>7%</b>	14	<b>8%</b>	5	<b>6%</b>	1	<b>3%</b>
-16 % et moins	13	<b>4%</b>	9	<b>7%</b>	4	<b>2%</b>	8	<b>5%</b>	3	<b>4%</b>	2	<b>6%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>290</b>		<b>123</b>		<b>167</b>		<b>173</b>		<b>84</b>		<b>33</b>	

### QUESTION 6

**D'une manière générale, 2019 fut une année ...**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	41	<b>14%</b>	16	<b>13%</b>	25	<b>14%</b>	24	<b>13%</b>	12	<b>14%</b>	5	<b>15%</b>
Bonne	96	<b>32%</b>	36	<b>29%</b>	60	<b>34%</b>	58	<b>32%</b>	32	<b>38%</b>	6	<b>18%</b>
Stable	91	<b>30%</b>	34	<b>28%</b>	57	<b>32%</b>	60	<b>33%</b>	17	<b>20%</b>	14	<b>42%</b>
Difficile	55	<b>18%</b>	27	<b>22%</b>	28	<b>16%</b>	29	<b>16%</b>	20	<b>24%</b>	6	<b>18%</b>
Très difficile	16	<b>5%</b>	10	<b>8%</b>	6	<b>3%</b>	10	<b>6%</b>	4	<b>5%</b>	2	<b>6%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>299</b>		<b>123</b>		<b>176</b>		<b>181</b>		<b>85</b>		<b>33</b>	

**PRÉVISIONS POUR 2020**

**QUESTION 7 Perspectives de chiffre d'affaires en 2020 par rapport à 2019**

Perspectives Chiffre d'affaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	6	2%	0	0%	6	3%	6	3%	0	0%	0	0%
+10 à +15 %	27	9%	7	6%	20	12%	17	10%	8	9%	2	6%
+4 à +9 %	67	23%	34	28%	33	19%	39	22%	17	20%	11	33%
+3 à -3 %	130	44%	52	43%	78	45%	78	45%	42	49%	10	30%
-4 à -9 %	50	17%	23	19%	27	16%	28	16%	15	18%	7	21%
-10 à -15 %	12	4%	4	3%	8	5%	7	4%	3	4%	2	6%
-16 % et moins	1	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%
<b>Total des réponses</b>	<b>293</b>		<b>121</b>		<b>172</b>		<b>175</b>		<b>85</b>		<b>33</b>	

**QUESTION 8 Perspectives de bénéfice en 2020 par rapport à 2019**

Perspectives de bénéfice	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	3	1%	1	1%	2	1%	2	1%	1	1%	0	0%
+10 à +15 %	24	8%	6	5%	18	10%	15	9%	7	8%	2	6%
+4 à +9 %	70	24%	35	29%	35	20%	41	23%	19	22%	10	30%
+3 à -3 %	119	40%	47	39%	72	42%	74	42%	32	38%	13	39%
-4 à -9 %	59	20%	26	21%	33	19%	38	22%	16	19%	5	15%
-10 à -15 %	18	6%	6	5%	12	7%	6	3%	10	12%	2	6%
-16 % et moins	1	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%
<b>Total des réponses</b>	<b>294</b>		<b>122</b>		<b>172</b>		<b>176</b>		<b>85</b>		<b>33</b>	

**QUESTION 9 Evolution prévisible des effectifs en 2020**

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Augmentés	63	21%	28	23%	35	20%	35	19%	20	24%	8	24%
Inchangés	213	71%	84	68%	129	74%	134	74%	60	71%	19	58%
Réduits	23	8%	12	10%	11	6%	12	7%	5	6%	6	18%
<b>Total des réponses</b>	<b>299</b>		<b>124</b>		<b>175</b>		<b>181</b>		<b>85</b>		<b>33</b>	

**QUESTION 9.1 Niveau de qualification**

Niveau de qualification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Peu qualifié	6	7%	4	10%	2	4%	0	0%	3	12%	3	21%
Moyennement qualifié	40	47%	21	53%	19	41%	20	43%	11	44%	9	64%
Très qualifié	40	47%	15	38%	25	54%	27	57%	11	44%	2	14%
<b>Total des réponses</b>	<b>86</b>		<b>40</b>		<b>46</b>		<b>47</b>		<b>25</b>		<b>14</b>	

**QUESTION 9.2 Lieux de recrutement en 2019**

Lieux de recrutement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Canton	160	64%	71	62%	89	66%	86	63%	55	68%	19	59%
Suisse	84	34%	39	34%	45	33%	46	34%	26	32%	12	38%
Ailleurs	5	2%	4	4%	1	1%	4	3%	0	0%	1	3%
<b>Total des réponses</b>	<b>249</b>		<b>114</b>		<b>135</b>		<b>136</b>		<b>81</b>		<b>32</b>	

**QUESTION 10 Evolution prévisible des investissements en 2020 par rapport à 2019**

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Supérieurs	73	25%	36	29%	37	22%	37	21%	29	35%	7	21%
Identiques	154	53%	58	47%	96	57%	103	59%	34	40%	17	52%
Inférieurs	65	22%	29	24%	36	21%	35	20%	21	25%	9	27%
<b>Total des réponses</b>	<b>292</b>		<b>123</b>		<b>169</b>		<b>175</b>		<b>84</b>		<b>33</b>	

**QUESTION 10.1 Zones géographiques ayant bénéficié d'investissements en 2019**

Zones géographiques	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Suisse	281	85%	115	75%	166	93%	167	88%	82	83%	32	73%
Reste de l'Europe	31	9%	23	15%	8	4%	14	7%	11	11%	6	14%
Amérique	7	2%	7	5%	0	0%	4	2%	1	1%	2	5%
Asie	9	3%	8	5%	1	1%	2	1%	5	5%	2	5%
Ailleurs	4	1%	1	1%	3	2%	2	1%	0	0%	2	5%
<b>Total des réponses</b>	<b>332</b>		<b>154</b>		<b>178</b>		<b>189</b>		<b>99</b>		<b>44</b>	

**QUESTION 11 D'une manière générale, 2020 devrait être une année ...**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	5	2%	2	2%	3	2%	3	2%	1	1%	1	3%
Bonne	94	32%	33	27%	61	35%	56	32%	33	39%	5	15%
Stable	139	47%	56	46%	83	48%	86	49%	33	39%	20	61%
Difficile	47	16%	24	20%	23	13%	28	16%	14	17%	5	15%
Très difficile	8	3%	6	5%	2	1%	3	2%	3	4%	2	6%
<b>Total des réponses</b>	<b>293</b>		<b>121</b>		<b>172</b>		<b>176</b>		<b>84</b>		<b>33</b>	

**BAROMÈTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES**

**QUESTION 12 Baromètre des préoccupations des entreprises**

Préoccupations des entreprises	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Situation économique générale	143	48%	65	52%	78	45%	86	48%	37	43%	20	61%
Difficulté à recruter	95	32%	38	31%	57	33%	49	27%	33	38%	13	39%
Prix des matières premières	23	8%	18	15%	5	3%	6	3%	12	14%	5	15%
Niveau du franc suisse	51	17%	34	27%	17	10%	18	10%	19	22%	14	42%
Concurrence	142	48%	59	48%	83	48%	82	46%	44	51%	16	48%
Evolution des charges sociales	29	10%	13	10%	16	9%	21	12%	8	9%	0	0%
Limitation de l'immigration	8	3%	3	2%	5	3%	4	2%	4	5%	0	0%
Obtention de crédits bancaires	17	6%	8	6%	9	5%	15	8%	2	2%	0	0%
Manque de liquidités	36	12%	18	15%	18	10%	21	12%	13	15%	2	6%
Paievements des débiteurs	40	13%	18	15%	22	13%	26	15%	14	16%	0	0%
Recherche de nouveaux clients	97	33%	20	16%	77	44%	69	39%	19	22%	9	27%
Imposition des entreprises	12	4%	2	2%	10	6%	8	4%	3	3%	1	3%
Excès de réglementations	70	23%	31	25%	39	22%	50	28%	14	16%	6	18%
Baisse du niveau de format	9	3%	5	4%	4	2%	5	3%	3	3%	1	3%
Autre	37	12%	17	14%	20	11%	22	12%	10	12%	5	15%
<b>Entrepr. ayant répondu</b>	<b>298</b>		<b>124</b>		<b>174</b>		<b>179</b>		<b>86</b>		<b>33</b>	
<b>Total des réponses</b>	<b>809</b>		<b>349</b>		<b>460</b>		<b>482</b>		<b>235</b>		<b>92</b>	

**QUESTIONS UNIQUEMENT POUR LES ENTREPRISES EXPORTATRICES**

**QUESTION 13** Où exportez-vous?

Exportation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
UE	54	96%	46	98%	8	89%	22	96%	19	95%	13	100%
USA/Canada	33	59%	31	66%	2	22%	12	52%	12	60%	9	69%
Asie	29	52%	28	60%	1	11%	8	35%	12	60%	9	69%
Amérique du Sud	19	34%	19	40%	0	0%	4	17%	7	35%	8	62%
Autres	16	29%	15	32%	1	11%	3	13%	9	45%	4	31%
<b>Entrepr. ayant répondu</b>	<b>56</b>		<b>47</b>		<b>9</b>		<b>23</b>		<b>20</b>		<b>13</b>	
Total des réponses	151		139		12		49		59		43	

**QUESTION 14** Comment qualifiez-vous les entraves au commerce international que vous rencontrez ?

Entraves	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Aucune/marginales	4	6%	1	2%	3	19%	4	12%	0	0%	0	0%
Faibles	31	48%	23	47%	8	50%	15	45%	11	55%	5	42%
Avérées	19	29%	15	31%	4	25%	9	27%	6	30%	4	33%
Importantes	7	11%	7	14%	0	0%	2	6%	2	10%	3	25%
Très importantes/Majeures	4	6%	3	6%	1	6%	3	9%	1	5%	0	0%
<b>Total des réponses</b>	<b>65</b>		<b>49</b>		<b>16</b>		<b>33</b>		<b>20</b>		<b>12</b>	

**QUESTION 15** Avez-vous ressenti un ralentissement de vos exportations au cours des douze derniers mois ?

Ralentissement exportations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	20	31%	17	35%	3	20%	6	19%	7	35%	7	58%
Non	44	69%	32	65%	12	80%	26	81%	13	65%	5	42%
<b>Total des réponses</b>	<b>64</b>		<b>49</b>		<b>15</b>		<b>32</b>		<b>20</b>		<b>12</b>	

**QUESTION 15.1** Si oui, comment l'expliquez-vous ?

Explication	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Activité de nos clients en baisse	14	70%	12	71%	2	67%	5	83%	5	71%	4	57%
Intensification de la concurrence	6	30%	3	18%	3	100%	4	67%	2	29%	0	0%
Renchérissement du franc	8	40%	6	35%	2	67%	3	50%	2	29%	3	43%
Des mesures protectionnistes	4	20%	4	24%	0	0%	1	17%	2	29%	1	14%
Détérioration de la situation économique	4	20%	2	12%	2	67%	2	33%	2	29%	0	0%
Autres	3	15%	3	18%	0	0%	0	0%	0	0%	3	43%
<b>Entrepr. ayant répondu</b>	<b>20</b>		<b>17</b>		<b>3</b>		<b>6</b>		<b>7</b>		<b>7</b>	
Total des réponses	39		30		9		15		13		11	

**QUESTION 16** De manière générale, quels sont les facteurs qui influent négativement sur vos exportations ?

Niveau d'impact	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Prix trop élevés	37	63%	33	67%	4	40%	13	48%	14	70%	10	83%
Cours de change	37	63%	33	67%	4	40%	14	52%	14	70%	9	75%
Tracasseries douanières	12	20%	12	24%	0	0%	7	26%	4	20%	1	8%
Problèmes politiques, juridiques	7	12%	4	8%	3	30%	6	22%	1	5%	0	0%
Preuves d'origine	4	7%	3	6%	1	10%	3	11%	1	5%	0	0%
Droits de douane	7	12%	7	14%	0	0%	4	15%	2	10%	1	8%
Fiabilité de la clientèle	5	8%	4	8%	1	10%	1	4%	2	10%	2	17%
Interdictions/restrictions	4	7%	3	6%	1	10%	1	4%	3	15%	0	0%
Coûts d'entrée sur de nouveaux marchés	2	3%	0	0%	2	20%	2	7%	0	0%	0	0%
Manque d'importateurs fiables	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Réglementation excessive	15	25%	12	24%	3	30%	8	30%	4	20%	3	25%
Autres	8	14%	7	14%	1	10%	6	22%	1	5%	1	8%
<b>Entrepr. ayant répondu</b>	<b>59</b>		<b>49</b>		<b>10</b>		<b>27</b>		<b>20</b>		<b>12</b>	
Total des réponses	138		118		20		65		46		27	